

**ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
21ST CENTURY SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS
UNDER SAMUTSAKHON PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE**

กรวรรณ ชื่นมีสี

Korawan Chuenmeesee

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Education, Bangkok Thonburi University

E-mail: konrawan2527@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร และ (2) เปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรจำนวน 1,835 คน คือ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเทียบตามตารางเครจซี่ และมอร์แกน จำนวน 320 คน ดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า (1) ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากและ (2) เปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทักษะศตวรรษที่ 21, ผู้บริหารสถานศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study 21ST century skills of school administrators under Samutsakhon Primary Educational Service Area Office; and 2) to compare 21ST century skills of school administrators under Samutsakhon Primary Educational Service Area Office, classified by educational level. and work experience.

The research was survey research. The population was 1,835 teachers in schools under Samutsakhon Primary Educational Service Area Office. The sample was 320 teachers determined by Krejcie Morgan's table, and obtained by stratified random sampling technique. The instrument used for data collection was a five-point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation and t-test.

The results of the research found that (1) 21ST century skills of school administrators under Samutsakhon Primary Educational Service Area Office, overall and in each aspects were at a high level; and (2) comparison 21ST century skills of school administrators under Samutsakhon Primary Educational Service Area Office, classified by educational level. and work experience, overall and in each aspect were significantly different at the .05 level.

Keywords: 21ST Century Skills, School Administrators, Samutsakhon Primary Educational Service Area Office

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขตั้งแต่อดีตจนปัจจุบันและในปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 มีผลมาจากการศึกษา ที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการดำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ และในประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะ ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรมจริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อบริบทการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

การพัฒนาของการศึกษาไทยยังมีอุปสรรคหลากหลายด้านไม่ว่าจะเป็น ปัญหาด้าน การกระจายอำนาจในด้านวิชาการ งบประมาณการบริหารบุคคลและการบริหารทั่วไป อีกทั้งยังมีปัญหาด้านการขาดความร่วมมือร่วมของครู ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการ ปัญหาด้านการจัดการคุณภาพการศึกษา ด้านหลักสูตร ภาระบวกรจัดการเรียนการสอน อีกทั้งยังมีปัญหาด้านครูและบุคลากรทางการศึกษาบางส่วนขาดทักษะในการจัดการเรียนการสอนและขาดแคลนงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรทางการศึกษา (สุนิจจา ทักษาสถ์, 2546) จากปัญหาข้างต้น อาจกล่าวได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งในการปฏิรูปการศึกษา เมื่อผู้บริหารสถานศึกษาขาดภาวะผู้นำที่เข้มแข็งและมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ทั้งผู้นำระดับสูงและระดับกลาง ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่กล้าวิพากษ์วิจารณ์และตัดสินใจทำอะไรใหม่ ๆ ที่แตกต่าง ไปจากแนวนโยบายที่ส่งมาจากเบื้องบนหรือแนวปฏิบัติเดิม ๆ ที่ทำกันมาช้านาน (ณัฐพล ทีปสุวรรณ, 2562) ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีคุณลักษณะโดดเด่น มีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสบการณ์ทางการบริหาร การศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพาสถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จสามารถตอบสนองต่อการแข่งขัน เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559) อย่างไรก็ตามทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 นี้ผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละคนนั้นมีและใช้แตกต่างกัน ซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาในการบริหารสถานศึกษา สถานศึกษาบางแห่งบริหารได้ประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อถือจากผู้ปกครองและชุมชน แต่บางแห่งยังขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ซึ่งอาจมีหลายปัจจัยที่ส่งผลให้เป็นเช่นนั้น แต่ปัจจัยที่สำคัญที่สุดหนึ่งปัจจัยนั้นก็คือนักบริหารสถานศึกษา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ

ความสามารถของบริหารสถานศึกษาแต่ละคนที่จะแสวงหามาให้ได้ ความรู้ ความสามารถและทักษะต่าง ๆ เพื่อให้สามารถบริหารงานอย่างมืออาชีพได้ (ธีระ รุญเจริญ, 2553)

ดังนั้นจากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวไปข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาทักษะการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันต่อไป

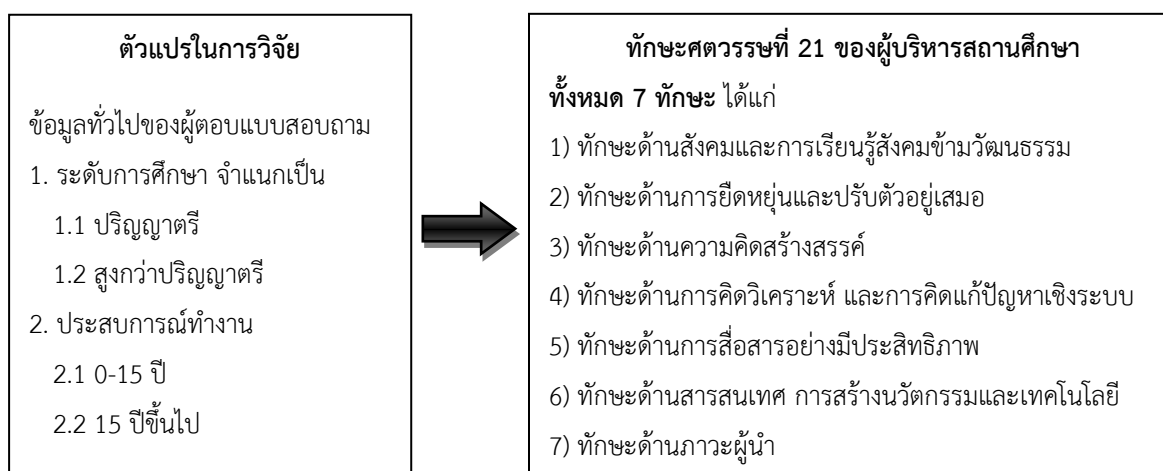
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้ทำการมุ่งศึกษา ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครตามกรอบแนวคิด โดยเลือกองค์ประกอบที่มีความถี่ตั้งแต่ 6 ครั้งขึ้นไปและต้องประกอบของทักษะในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาทั้งหมด 7 ทักษะซึ่งจะนำมาเป็นกรอบในการวิจัยในครั้งนี้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรได้แก่ ครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในปีการศึกษา พ.ศ. 2566 จำนวนทั้งหมด 1,835 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในปีการศึกษา พ.ศ. 2566 จำนวน 320 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970: 607-610) และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตามประชากรในแต่ละอำเภอและสุ่มอย่างง่าย

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

อำเภอ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เมืองสมุทรสาคร	984	171
กระทุ่มแบน	494	86
บ้านแพ้ว	357	63
รวม	1,835	320

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย: มีขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาหลักการแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากผลงานวิจัย เอกสาร และตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
- สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- สร้างแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยครอบคลุมเกี่ยวกับทักษะการเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการ ตรวจสอบหาความตรงเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item of Objective Congruence: IOC) ตามเกณฑ์ได้ค่าความเที่ยงตรงทุกข้อ เท่ากับ 1 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง
- ปรับปรุงแบบสอบถามตามผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ เสนอประธาน และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้วิธีการของครอนบาร์ค (Cronbach) ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่า ข้อคำถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร นั้น เป็นข้อคำถามที่ตรงกับสิ่งที่ต้องการวิจัย มีความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้จากการวิเคราะห์และกำหนดเป็นนิยามศัพท์หรือไม่ มีค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ และนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่าย แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.7 ผลการวิเคราะห์ในกระบวนการนี้ ได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ค่าความเชื่อมั่นทุกข้ออยู่เท่ากับ 1.006. นำแบบสอบถามที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา พ.ศ. 2566 ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อขออนุญาต และขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล

2. แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน เพื่อทำการตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมกลับคืนมาด้วยตนเอง

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 320 ชุด ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (Mean), ร้อยละ (Percentage), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Index of Item of Objective Congruence : IOC), หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, 202-204)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยใช้ t - test แบบ Independent

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประกอบด้วย

- 1) ทักษะด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม
- 2) ทักษะด้านการยืดหยุ่นและปรับตัวอยู่เสมอ
- 3) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์
- 4) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ
- 5) ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6) ทักษะด้านสารสนเทศและเทคโนโลยี
- 7) ทักษะด้านภาวะผู้นำ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ข้อที่	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	221	69.06
	ปริญญาตรีขึ้นไป	99	30.93
	รวม	320	100
2	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	0-15 ปี	197	61.56
	15 ปีขึ้นไป	123	38.43
	รวม	320	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 69.06 รองลงมา คือ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.93 และในส่วนของประสบการณ์ทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงาน 0-15 ปี มากที่สุด จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 61.56 รองลงมา คือ มีประสบการณ์ในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 123 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 38.43

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวม

ด้าน	การส่งเสริมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพครู	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1	ทักษะด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม	4.21	0.27	มาก
2	ทักษะด้านการยืดหยุ่นและปรับตัวอยู่เสมอ	4.24	0.23	มาก
3	ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์	4.24	0.26	มาก
4	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ	4.32	0.23	มาก
5	ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.09	0.22	มาก
6	ทักษะด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.07	0.21	มาก
7	ทักษะด้านภาวะผู้นำ	4.29	0.23	มาก
ภาพรวม		4.20	0.24	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวมและรายข้อทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมา คือทักษะด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.29$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีมี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบการประเมินทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา

ทักษะศตวรรษที่ 21	ระดับการศึกษา						t	P
	ปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป				
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
1.ทักษะด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม	4.24	0.26	มาก	4.27	0.25	มาก	.369**	.000
2.ทักษะด้านการยืดหยุ่นและปรับตัวอยู่เสมอ	4.22	0.21	มาก	4.24	0.21	มาก	.382**	.002
3. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์	4.17	0.20	มาก	4.19	0.23	มาก	.602**	.000
4.ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ	4.31	0.26	มาก	4.33	0.27	มาก	.801**	.001
5. ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.11	0.28	มาก	4.16	0.33	มาก	.007**	.000
6.ทักษะด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.05	0.22	มาก	4.07	0.11	มาก	.085**	.000
7.ทักษะด้านภาวะผู้นำ	4.27	0.28	มาก	4.29	0.22	มาก	.222**	.000
รวม	4.20	0.01	มาก	4.22	0.13	มาก	.080**	.001

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ประเมินทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันประเมินแตกต่างกันทุกด้าน

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบการเปรียบเทียบการประเมินทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ทักษะศตวรรษที่ 21	ประสบการณ์ทำงาน						t	P
	0-15 ปี			15 ปีขึ้นไป				
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ		
1.ทักษะด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม	4.26	0.26	มาก	4.29	0.25	มาก	.667**	.000
2.ทักษะด้านการยืดหยุ่นและปรับตัวอยู่เสมอ	4.24	0.21	มาก	4.21	0.21	มาก	.045**	.000
3. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์	4.22	0.27	มาก	4.25	0.23	มาก	.892**	.001
4.ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ	4.35	0.16	มาก	4.38	0.27	มาก	.488**	.000
5. ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	0.18	มาก	4.19	0.33	มาก	.221**	.000
6.ทักษะด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.07	0.21	มาก	4.11	0.11	มาก	.009**	.000
7.ทักษะด้านภาวะผู้นำ	4.31	0.29	มาก	4.29	0.22	มาก	.698**	.000
รวม	4.23	0.2	มาก	4.25	0.13	มาก	.185**	.003

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ประเมินทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันประเมิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ทราบสภาพที่จริงเกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการอภิปรายผลดังนี้

1) ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากทุก สอดคล้องกับสมมติฐานในการวิจัยข้อที่ 1 ที่ผู้วิจัยตั้งไว้ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะเนื่องมาจากระดับการศึกษาของข้าราชการครู และประสบการณ์ในการทำงาน มีผลทำให้เข้าใจในบริบทของทักษะศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับ บุญส่ง กรุงชาติ (2561) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ นันธิดา เทพพูลผล (2561) ในงานวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในอำเภอวังวิเศษสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียน ในอำเภอวังวิเศษสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตรังเขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดทุก ด้าน เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ มีคะแนนประเมินเฉลี่ยเป็นอันดับแรก และมีระดับการประเมินอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูมองเห็นถึงความสามารถในการการคิดวิเคราะห์ และ การคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ ของผู้บริหารได้อย่างชัดเจนมีความรอบรู้ในรอบด้านทั้งแนวนโยบายการจัดการศึกษา ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อสถานศึกษา สามารถกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ได้กว้างไกล ชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษาและสถานการณ์ รวมทั้งสามารถจัดองค์กรโครงสร้างหน้าที่ สิ่งนี้จะทำให้ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร สามารถดำเนินงานได้อย่างตรงเป้าหมายและ แก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด ความรอบรู้ ในรอบด้านทั้งแนวนโยบายการจัดการศึกษา ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่ ส่งผลกระทบต่อสถานศึกษา จะทำให้ผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางและแนวทางในการแก้ไขปัญหาขององค์ได้ สอดคล้อง กับ บุญส่ง กรุงขาลี (2561) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะ การบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ทักษะด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม พบว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม เป้าหมายร่วมกันอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแล้วอยู่ในระดับมากในทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะทางสังคมที่ดีกับคน ภายในองค์กร การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรภายในโรงเรียนและรู้จักและเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม เป็น กันเองและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ให้คำปรึกษารับฟังและพยายามช่วยเหลือในการ แก้ไขปัญหาของทุกคนอย่างเท่าเทียม อีกทั้งยังมีความจริงใจและปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและเหมาะสม การมีทักษะ ด้านสังคมและการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมจะทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงและเข้าใจในธรรมชาติของบุคลากรในโรงเรียนและ สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ สอดคล้องกับ อนุชา โสมาบุตร (2556) ที่ได้กล่าวเอาไว้ว่า การพึงระลึกเสมอ ว่าข้อแตกต่างเชิงสังคมและวัฒนธรรมนั้น สามารถนำมาสร้างสรรค์ เป็น แนวคิดใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นได้ โดยการคิดค้น นวัตกรรมเพื่อการสร้างงานอย่างมีคุณภาพ

ทักษะด้านการยืดหยุ่นและปรับตัวอยู่เสมอ พบว่า มีคะแนนประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้ความสำคัญกับ การยืดหยุ่นและปรับตัว อยู่เสมอ มีความสามารถในการปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลงตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการกำนโนบายการ ปฏิบัติงานแบบยืดหยุ่นตามสถานการณ์และความเหมาะสม สามารถสร้างความสมดุลในการทำงานและก่อให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์ มีการกำหนดและบรรลุตามมาตรฐานและเป้าหมายที่สูงและอดทนต่อสภาวะที่คลุมเครือได้ และยังมีการปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลงบรรยากาศของการทำงานในองค์กรที่ดีขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่นำพองค์กร ไปสู่ความสำเร็จและก้าวข้ามผ่านสถานการณ์ของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างตลอดเวลาได้ สอดคล้องกับ สุรศักดิ์ ปาเย (2556) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ความยืดหยุ่นและการปรับตัว (Flexibility and Adaptability) ได้แก่ การปรับตัวเพื่อ เปลี่ยนแปลง (Adapt to Change) โดยการปรับตัวตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและบริบทตามช่วงเวลาที่กำหนด ปรับตัวเพื่อ

การเปลี่ยนแปลง บรรยากาศของการทำงานในองค์กรที่ดีขึ้น เกิดความยืดหยุ่นในการทำงาน (Be Flexible) โดยสามารถหลอมรวมผลสะท้อนของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้

ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ พบว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้ความสำคัญต่อการมีความคิดสร้างสรรค์ เป็นผู้มีความสามารถในการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เปิดรับแง่มุมใหม่ ๆ ที่หลากหลายเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต มีมุมมองการบริหารอย่างสร้างสรรค์และมีแนวคิดใหม่ๆอยู่เสมอ อีกทั้งยังมีความรู้ทางปัญญาและความเชี่ยวชาญด้านทักษะต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาองค์กร มีความคิดในการทดลองหาสิ่งใหม่ๆอยู่เสมอ สอดคล้องกับคณินันต์ย กิจวิธิ (2560) ที่ได้กล่าวเกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาเอาไว้ว่า การมีความสามารถคิดสร้างสรรค์ โดยไม่ยึดติดกับหลักการหรือข้อจำกัดเดิม และประยุกต์ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมและแก้ไขปัญหาอย่างได้ผลก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษา

ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับ ปานกลาง แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีความเข้าใจและเห็นถึงทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ที่สามารถสื่อสารงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น การฟัง พูด อ่าน เขียนและสรุปได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็นเข้าใจง่าย สามารถเจรจา ตอรอง โน้มน้าว และเกลี้ยกล่อม เพื่อให้เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน สามารถเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานไปสู่ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอกได้ทันเวลาต่อเนื่องและหลากหลาย และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับปานกลาง

ทักษะด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้ความสำคัญด้านการจัดการข้อมูลสารสนเทศ และ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในองค์กร สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยจากหลากหลายแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือเพื่อการตัดสินใจ ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูล ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานของสถานศึกษาไปสู่องค์กรภายนอกได้ อีกทั้งยังมีการใช้เครือข่ายเทคโนโลยีในการบริหารจัดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ หมวดยหมู่ สามารถเรียกใช้งานได้ง่ายสะดวกรวดเร็วและมีการใช้เทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ การให้ความสำคัญและมีทักษะด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี จะทำให้เกิดการบริหารงานอย่างเป็นระบบและช่วยให้ทำงานได้อย่างสะดวกมากขึ้นได้

ทักษะด้านภาวะผู้นำ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก และมีคะแนนเฉลี่ยเลขคณิตมากเป็นอันดับที่สอง แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครมองเห็นถึงศักยภาพและทักษะด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครอยู่ในระดับมาก ไม่ว่าจะเป็น ผู้บริหารสามารถจัดการด้านเป้าหมายและเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจำแนกวิเคราะห์ จัดเรียงลำดับความสำคัญ และกำหนดภารกิจงานอย่างมีอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายนอก สามารถนำตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นผู้นำในการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถสะท้อนผลและเก็บเกี่ยวประสบการณ์ จากอดีตมุ่งสู่เส้นทางแห่งความก้าวหน้าในอนาคตได้

2) ผลการเปรียบเทียบผลการเปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานมีดังนี้

2.1) ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ตามการประเมินของข้าราชการครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันเช่นกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระดับการศึกษาแม้จะมีความแตกต่าง แต่โดยหน้าที่รับผิดชอบและจากการศึกษาและประสบการณ์อาจทำให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีก็สามารถเข้าใจและมีความรู้ในเรื่องของการประเมินทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครได้แตกต่างหรือเท่าเทียมกับผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ นันธิดา เทพพูลผล (2561) จากการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในอำเภอวังวิเศษสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ที่ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในอำเภอวังวิเศษสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ที่มีสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2.2) ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ตามการประเมินของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันประเมิน ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร แตกต่างกันเช่นกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การศึกษาและการเรียนรู้ทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 0-15 ปี สามารถประเมิน ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ได้แตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป สอดคล้องกับ บุญส่ง กรุงชาติ (2561) จากการศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 ที่ผลการประเมินทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการศึกษาและวิจัยครั้งต่อไปซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอข้อเสนอแนะ 2 ประการ คือ ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากผลการวิจัย ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวม

1.1 ทักษะด้านสังคมและการเรียนรู้สังคมข้ามวัฒนธรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารมีความจริงใจและปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและเหมาะสม ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมเป็นหลักปฏิบัติอันสมควร ปฏิบัติตามกฎหมายความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด และตระหนักดีว่าการกระทำเช่นนั้นเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายความเสมอภาคทางโอกาส การมีส่วนร่วม และสิทธิมนุษยชน

1.2 ทักษะด้านการยืนหยัดและปรับตัวอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือผู้บริหารมีการกำหนดและบรรลุตามมาตรฐานและเป้าหมายที่สูงและอดทนต่อสภาวะที่คลุมเครือได้ ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาต้องการศึกษา วิเคราะห์ข่าวสารข้อมูลให้มีความถูกต้องชัดเจน เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบข้อมูลอย่างถูกต้องและหลากหลาย

1.3 ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารมีความคิดในการทดลองทำสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาต้องการศึกษา วิเคราะห์นวัตกรรมในการทำงานใหม่ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารมีความรอบรู้ในรอบด้านทั้งแนวนโยบายการจัดการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อสถานศึกษา เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาต้องการศึกษา วิเคราะห์แผนงานโครงการให้มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ไม่ให้การทำงานผิดพลาด เพราะจะทำให้เกิดผลเสียต่อองค์กร

1.5 ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาต้องการศึกษา วิเคราะห์ข่าวสารข้อมูลให้มีความถูกต้องชัดเจน เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้รับการพัฒนา ส่งเสริมศักยภาพทางด้านภาษาอย่างต่อเนื่อง

1.6 ทักษะด้านสารสนเทศ การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาต้องการศึกษา วิเคราะห์แผนงานโครงการให้มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ไม่ให้การทำงานผิดพลาด เพราะจะทำให้เกิดผลเสียต่อองค์กร

1.7 ทักษะด้านภาวะผู้นำ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถนำตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทางผู้บริหารสถานศึกษาต้องการศึกษา การจัดการด้าน เป้าหมายและเวลา โดยกำหนดเป้าหมายได้ชัดเจนบนฐานความสำเร็จ ตามเกณฑ์ที่กำหนด การสร้างงานอิสระ โดยกำกับติดตาม จำแนกวิเคราะห์ และกำหนดภารกิจงานอย่างมีอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายนอกเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในตนเอง โดยมุ่งมั่นสู่ความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านทักษะเป็นผู้นำในการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งสู่เส้นทางแห่งความก้าวหน้าในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษา ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อเป็นประโยชน์ ในการศึกษาค้นคว้าของผู้ที่สนใจทั่วไป ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

2.1 ควรศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร และ ผลของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

เอกสารอ้างอิง

ไกรสร เจียมทอง.(2561).ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาเขต 32.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

คะนิงนิตย์ กิจวิธ.(2560).การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.[วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา].

จันทร์ธานี สงวนนาม. (2553). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: บุ๊คพอยท์ .

ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. http://conference.edu.ksu.ac.th/file/20160809_2488101126.pdf

- ชุมพร ภามนตรี.(2558). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้และความคาดหวังของครู**
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราช
- ภัฏร้อยเอ็ด].
- ชูชาติ พ่วงสมจิตร. (2555). **ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการบริหาร การศึกษา**
(พิมพ์ครั้งที่ 5).มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐพล ทีปสุวรรณ. (2562). **นโยบายการศึกษา. วิทยากร วารสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู**, 118 (10), 5.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษาเพื่อปฏิรูปรอบ 2 และ**
ประเมินภายนอกรอบ 3.สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- บังอร จันกรม. (2552). **การบริหารงานโรงเรียนโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูสังกัด**
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1.[วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
- การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี].
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7).** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- นพพล สุนทรนนท์. (2547). **การจัดการความรู้.** กรุงเทพฯ : ไยไหม.
- นันธิดา เทพพลผล.(2561). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21**
โรงเรียนในอำเภอวังวิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2.
[http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[111118103623\].pdf/](http://www.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[1][111118103623].pdf/)